

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona poufności danych jest fundamentalnym priorytetem dla nas i czujemy się zobowiązani do zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, które przetwarzamy w ramach naszej działalności. Naszym celem jest jasne i zrozumiałe informowanie osób, których dane dotyczą, w sprawach związanych z przetwarzaniem tych danych. W tym celu przygotowaliśmy niniejszy dokument polityki prywatności (dalej zwany „**Polityką**”), który precyzyjnie określa cele i podstawy przetwarzania danych osobowych, a także prawa jednostek, których dane są przetwarzane. W Polityce znajdują Państwo informacje dotyczące przetwarzania danych takich osób jak kontrahenci, potencjalni kontrahenci przesyłający swoje dane przez formularz zgłoszeniowy czy też pracownicy i zleceniobiorcy kontrahentów.

### **Kto jest Administratorem danych osobowych?**

Odpowiedzialna za zarządzanie danymi osobowymi i podejmowanie decyzji dotyczących sposobu wykorzystania dostarczonych nam informacji osobowych jako główny podmiot odpowiedzialny, czyli administrator (dalej zwana „**Administratorem**”, „**nami**”) jest Truskawka Na Torcie Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Krakowie (31-539) przy al. Powstania Warszawskiego 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000981158, posiadająca NIP 6783198730 oraz REGON 522528866; kapitał zakładowy w wysokości 100,00 PLN w pełni opłacony. Administrator przetwarza Twoje dane osobowe zawsze zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanego „**Rozporządzeniem**”.

### **Inspektor Ochrony Danych:**

Nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych, ponieważ przetwarzanie danych osobowych ani nie odbywa się u nas na dużą skalę, ani nie stanowi naszej głównej działalności. Nie jesteśmy też podmiotem zobowiązanym do tego z mocy prawa. Nie oznacza to jednak, że nie przykładamy wagi do bezpieczeństwa Twoich danych. We wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się nami za pośrednictwem korespondencji e-mail pod adresem [biuro@truskawkanatorcie.pl](mailto:biuro@truskawkanatorcie.pl), pod numerem telefonu +48 507 196 105 lub bezpośrednio pod adresem: al. Powstania Warszawskiego 15, 31-539 Kraków.

### **Gdzie przechowujemy Twoje dane?**

Gromadzone dane osobowe są przechowywane na serwerach zlokalizowanych na obszarze Polski. Nie przewidujemy przekazywania Twoich danych do krajów spoza Unii Europejskiej ani do międzynarodowych organizacji. W przypadku ewentualnego przekazania Twoich danych osobowych do państwa trzeciego, na przykład w kontekście korzystania z usług dostawców, którzy używają serwerów poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), podejmiemy odpowiednie kroki prawne i środki zabezpieczające, aby zapewnić bezpieczeństwo i integralność Twoich danych osobowych.

### **Kto ma dostęp do Twoich danych?**

Nie sprzedajemy ani nie wymieniamy się Twoimi danymi osobowymi w celach marketingowych. Twoje dane mogą być przekazywane zewnętrznym podmiotom, którzy świadczą usługi na naszą rzecz, takim jak dostawcy usług IT, firmy obsługujące stronę internetową, partnerzy ds. płatności online, firmy kurierskie oraz doradcy prawni, podatkowi lub księgowi. W każdym przypadku przekazywanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie odpowiednich umów, które zobowiązują odbiorców do zachowania poufności Twoich danych i zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym ujawnieniem, usunięciem lub modyfikacją. W przypadkach przewidzianych przez prawo, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane organom państwowym lub innym upoważnionym instytucjom.

### **W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe, na jakiej podstawie to robimy i przez jaki okres czasu są one przetwarzane?**

Cele, w jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe, oraz podstawy prawne i okresy przetwarzania zależą od Twoich działań i relacji z nami, jako Administratorem. Poniżej przedstawiamy potencjalne cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi oraz przewidywanymi okresami przetwarzania.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Przewidywany okres przechowywania
Przyjęcie Twojego zgłoszenia chęci podjęcia współpracy z nami przez formularz zgłoszeniowy	Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia	Przez okres realizacji procesu pozyskiwania przez nas kontrahentów, lecz nie dłużej niż w ciągu 2 lat od ostatniego Twojego kontaktu z nami, a następnie – w przypadku podjęcia współpracy - przez okres obowiązywania łączącej nas umowy, do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń z niej wynikających
Wypełnienie obowiązków wynikających z umowy zawartej przez Ciebie lub Twojego pracodawcę lub zleceniodawcę z nami	Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia	Przez okres obowiązywania łączącej nas umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń związanych z jej zawarciem i realizacją
Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na nas na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów rachunkowych i podatkowych	Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia	Przez okres wynikający z takich przepisów
Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ustaleniu istnienia oraz dochodzeniu roszczeń i podjęciu obrony przed zgłoszonymi wobec nas roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia	Przez okres obowiązywania łączącej nas umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń związanych z jej zawarciem i realizacją
Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu nam sprawnego kontaktu z Tobą w uzasadnionych przypadkach	Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia	Przez okres niezbędny do wykonania łączącej nas umowy, a następnie do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych, lecz nie dłużej niż w ciągu 2 lat od ostatniego Twojego kontaktu z nami
Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na obsłudze zgłoszeń, reklamacji, wniosków i zapytań z Twojej strony, oceny satysfakcji z usług oraz jakości obsługi, zapewnieniu wysokiego poziomu świadczenia usług, a także realizacji wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych	Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia	Do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych, lecz nie dłużej niż w ciągu 2 lat od ostatniego Twojego kontaktu z nami
Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu sprawnego nawiązania połączenia, wygodnego korzystania z naszej strony oraz zapewnieniu oceny bezpieczeństwa i stabilności systemu poprzez zbieranie informacji wymienianych między Twoim urządzeniem a naszym serwerem, kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową	Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia	Do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych, lecz nie dłużej niż w ciągu 2 lat od ostatniego Twojego kontaktu z nami

Jeśli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, zawsze masz prawo ją odwołać, kontaktując się z nami za pomocą dostępnych adresów i sposobów, które znajdziesz w naszej Polityce. Niemniej jednak wycofanie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania Twoich danych osobowych, które zostało przeprowadzone wcześniej na podstawie udzielonej zgody przed jej odwołaniem.

#### **Konieczność podania danych osobowych:**

Jeśli chodzi o udostępnienie danych osobowych w celu uzupełnienia formularza zgłoszeniowego i/lub zawarcia umowy z nami, jest to zazwyczaj dobrowolne, ale konieczne do podjęcia współpracy, tj. zawarcia i realizacji umowy. Niepodanie niektórych danych może więc uniemożliwić współpracę z nami. Jeśli Twoje dane są przetwarzane w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów, podanie danych jest dobrowolne i nie stanowi warunku koniecznego do zawarcia umowy. Niemniej jednak brak pewnych danych może wpłynąć na ograniczenie lub utrudnienie dostępu do naszych usług.

### **Jakie uprawnienia przysługują Ci w kontekście przetwarzania Twoich danych osobowych?**

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia, posiadasz szereg praw związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez nas. Te prawa możesz wykorzystać, kontaktując się z nami za pośrednictwem adresów znajdujących się w Polityce. Zapewnimy, że Twoje żądania i wnioski zostaną rozpatrzone bez zwłoki, zazwyczaj w ciągu jednego miesiąca. W sytuacjach, gdy odpowiedź nie może zostać udzielona w tym okresie z powodu skomplikowanego charakteru żądania lub dużej liczby żądań, poinformujemy Cię o tym i podamy szacowany termin naszej odpowiedzi.

#### Prawo dostępu do danych:

W każdej chwili możesz uzyskać potwierdzenie, czy i które Twoje dane przetwarzamy, w jakim celu, komu mogą być przekazane czy przez jak długi okres będą przechowywane. Możesz również uzyskać kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

#### Prawo do sprostowania danych:

Jeżeli Twoje dane osobowe są błędne lub niekompletne, masz prawo domagać się ich poprawienia oraz uzupełnienia.

#### Prawo do usunięcia danych:

W przypadkach określonych w regulacjach Rozporządzenia, masz prawo żądać natychmiastowego usunięcia Twoich danych osobowych, które przetwarzamy. Warto jednak zaznaczyć, że to uprawnienie nie ma zastosowania w szczególności w sytuacjach, gdy kontynuowanie przetwarzania Twoich danych jest konieczne, abyśmy mogli spełnić nasze obowiązki wynikające z przepisów prawa lub do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### Prawo do ograniczenia przetwarzania:

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia, w określonych sytuacjach masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. W takiej sytuacji będziemy mogli przetwarzać Twoje dane jedynie za Twoją wyraźną zgodą, z wyjątkiem przypadków konieczności przechowywania danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, ochrony praw innych osób fizycznych lub prawnych, lub ze względu na istotne interesy publiczne Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

#### Prawo do przenoszenia danych:

Jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane automatycznie, na podstawie Twojej zgody lub zawartej umowy, masz prawo do otrzymania kopii swoich danych w formacie, który jest ustrukturyzowany, powszechnie używany i łatwy do odczytania. Taka kopia może być dostarczona do Ciebie lub innego podmiotu, którego wskażesz.

#### Prawo do sprzeciwu:

Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w ramach naszych uzasadnionych interesów, masz prawo zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania. W efekcie zasadniczo nie będziemy już mogli kontynuować przetwarzania tych danych osobowych. Dodatkowo, masz prawo zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingowych bezpośrednich, w tym z tworzenia analizy Twojego profilu, która jest używana do przygotowywania takich materiałów. Możesz zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingowych bezpośrednich, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w każdej takiej wiadomości e-mail.

#### Prawo zgłoszenia skargi do organu nadzorczego:

Jeżeli masz zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Profilowanie Twoich danych osobowych:**

W celu przeprowadzania działań marketingowych stosujemy procesy profilowania, co oznacza, że analizujemy informacje dotyczące użytkowników naszej strony internetowej i oceniamy ich preferencje zakupowe. Celem jest dostarczenie spersonalizowanej oferty, która odpowiada ich charakterystyce lub, w naszym przekonaniu, ich potrzebom i oczekiwaniom. Dodatkowo, monitorujemy ruch internetowy użytkowników naszych stron internetowych, zwłaszcza identyfikując źródła, z których trafili na nasze strony. Warto jednak podkreślić, że nie planujemy podejmować decyzji, które byłyby oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych

osobowych, w tym profilowaniu, ani nie będzie to miało wpływu na Ciebie w istotny sposób ani nie będzie skutkowało konsekwencjami prawno-organizacyjnymi.

**Pliki cookies:**

Pliki cookies, zwane również ciasteczkami, to niewielkie dane tekstowe w formie plików, które są przesyłane przez serwer i przechowywane po stronie użytkownika odwiedzającego naszą stronę internetową. Mogą być zapisywane na dysku twardym komputera, laptopa lub karcie pamięci smartfona, w zależności od urządzenia, z którego korzystasz podczas przeglądania naszej strony. Pliki cookies są integralną częścią protokołu HTTP, który umożliwia komunikację między serwerem internetowym a przeglądarką. Zazwyczaj pełnią one standardowe funkcje, które są zgodne z ustawieniami przeglądarek internetowych. Wykorzystuje się je głównie w celu dostosowania zawartości stron do preferencji użytkownika oraz poprawy użyteczności i personalizacji treści na stronach internetowych.

Możemy przetwarzać dane zawarte w plikach cookies w następujących celach:

- a. zapewnienia bezpieczeństwa, operacyjności i niezawodności serwisu, w tym funkcjonowania formularza zgłoszeniowego;
- b. prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania z naszej strony.

Jeśli nie chcesz, aby pliki cookies były używane podczas korzystania z naszej strony internetowej, należy dostosować odpowiednie ustawienia w przeglądarce, której używasz do przeglądania stron internetowych. Proces wyrażenia lub odmowy zgody na używanie plików cookies może różnić się w zależności od konkretnej przeglądarki, którą stosujesz. Jednakże, warto zauważyć, że zablokowanie lub usunięcie plików cookies może wpłynąć na trudności w korzystaniu z naszej strony internetowej i w niektórych przypadkach może uniemożliwić dostęp do pewnych funkcji. Jeśli potrzebujesz bardziej szczegółowych informacji na temat zmiany ustawień dotyczących plików cookies lub ich ręcznego usuwania w popularnych przeglądarkach internetowych, znajdziesz to w dziale pomocy swojej konkretnej przeglądarki internetowej.

**Linki do innych witryn internetowych:**

Chcielibyśmy poinformować, że na naszej witrynie internetowej mogą zostać umieszczone linki prowadzące do innych stron internetowych. W takim przypadku zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności obowiązującymi na tych witrynach, ponieważ nie możemy ponosić odpowiedzialności za ich treść ani praktyki związane z ochroną danych osobowych.

**Aktualizacje polityki:**

W przyszłości możemy być zmuszeni do wprowadzenia zmian w Polityce. Najnowsza wersja zawsze będzie dostępna na naszej witrynie internetowej pod adresem [www.truskawkanatorcie.pl](http://www.truskawkanatorcie.pl), dzięki czemu będziesz miał/a możliwość w dowolnym momencie sprawdzenia aktualnych informacji dotyczących ochrony danych.